



FACTTER

Samen organiseren werkt!



Curriculum Vitae



"Organiseer met **werkgeluk** als collectieve ambitie."

Kris Rayen Zaakvoerder

2500 Lier
20 maart 1970

kris@factter.be
+32 474 98 30 05
www.factter.be



/in/krisrayen



/krisrayen

Vormgever van veerkrachtige organisaties met bevlogen medewerkers

Een betere 'werk'elijkheid die bijdraagt tot levensgeluk, daar gaan we voor! We zetten in op werkgeluk waarbij elk teamlid binnen een gepaste organisatiestructuur gezond, bevlogen en succesvol is.

Mijn praktijkervaring is doorheen de jaren opgebouwd binnen de privé-, publieke- en deels zorgsector.

Als transformatiemanager behoren de volgende thema's tot mijn expertisegebied: **organisatieontwerp**, **werkbaar werk**, **gedeeld leiderschap**, **teamontwikkeling**, **mensgericht digitaliseren**, **lerende organisatie** en **jobontwerp**.

Als **vormgever van veerkrachtige organisaties** neem ik tijdens **transformatietrajecten** diverse rollen op zoals project- & change manager, adviseur, procesbegeleider (workshops, denk- & co-creatie trajecten), trainer & coach van (management) teams en individuele medewerkers.

In het doorvoeren van verandertrajecten hanteer ik **hedendaagse principes** [o.a. innovatieve arbeidsorganisatie, werkbaar werk, agile, lean, sociocratie, gedeeld leiderschap, ...], op een integrale & waarderende manier, integrerend voortbouwend op wat reeds bestaat en wérkt binnen de bestaande organisatie.

Bekijk de Factter presentatie [hier](#)

of scan de QR code



Overzicht – trajecten

Project	Organisatie
<p>Organisatiebrede transformatietrajecten (NWOW, Anders organiseren en samenwerken): integraal ontwerpen en ontwikkelen van structuur (koersbepaling, herdefiniëren processen, rollen en verantwoordelijkheden, overleg en besluitvorming, teamcompositie) en cultuur (teamontwikkeling, mensen, verandering en gedrag).</p>	<p>Halewijn, TP Vision (Philips), ABN AMRO, Randstad, Intrum Justitia, Agristo</p>
<p>Organisatie audit en bedrijfsbrede perceptiemetingen: surveys op vlak van tevredenheid, engagement, duurzame inzetbaarheid, 360° leiderschap, autonome motivatie, stress en psychosociaal welzijn, werkbaar werk.</p>	<p>Ajinomoto Omnicem, Imec, Halewijn, Gemeente Evergem, Matexi, Mulder Breakfast Cereals, Cargill, Vivaldis interim, Luyckx nv</p>
<p>Strategisch HRM, HR-visie, opzetten van Shared Service Centers, uitwerken van een HR-beleid rond Total Talent Management (vast en ingehuurd personeel), duurzaam Leren en Ontwikkelen, loopbaanpaden creëren binnen teams.</p>	<p>TP Vision, Philips, Randstad, De Vlaamse Waterweg, De Vlaamse Landmaatschappij, Agristo, Makro-Metro, VDAB</p>
<p>Digitale transformatie: optimaliseren, actualiseren, digitaliseren en automatiseren van processen (HR, Business, Regelgeving, IT/SAP-Power Automate, Robotisatie RPA, Sharepoint).</p>	<p>Makro-Metro, De Vlaamse Waterweg, ABN AMRO, TP Vision, Philips, Janssen Pharmaceutica</p>
<p>Motiverend leiderschap: Ontwikkelen van een leiderschapsvisie, leiderschapsstijl en bijhorend gedrag alsook een 360° Leiderschapsscan.</p> <p>Workshops & training mbt thema's zoals waardengericht- & autonomie ondersteunend leiderschap (zelfdeterminatie theorie) en gedeeld leiderschap.</p>	<p>Quadrant, Securex, Lecot, EOC Group</p>
<p>(Management) Team coaching: coachen van directie-, management- en teams mbt het aligneren van visie en doelstellingen, het bepalen en nemen van gedragen bedrijfsbeslissingen, het verbeteren van de onderlinge samenwerking en de interactie met of tussen hun medewerkers.</p>	<p>Departement Onderwijs en Vorming, RPC Cobelplast, Acertys, Halewijn, Europabank, VDAB, Agristo</p>
<p>Individuele coaching & interne mobiliteit van directieleden, leidinggevend en medewerkers mbt gedragsverandering, conflicthantering, talentontwikkeling en loopbaanbegeleiding.</p>	<p>VDAB, Intrum Justitia, Sandvik, De Vlaamse Landmaatschappij</p>
<p>Gezond en met goesting werken: Workshops en training mbt thema's zoals autonome motivatie, welzijnsbewuste werkgewoonten, veerkracht (omgaan met verandering), stress- & conflicthantering. Workshops en training m.b.t. thema's zoals groei mindset, autonome motivatie, verbindende communicatie, continue feedback (ontvangen en geven), progressiegerichte feedback, assertiviteit, non-verbale communicatie, stresshantering, conflicthantering, groei- & doelstelling gesprekken</p>	<p>Europabank, Lecot, EOC Group, Stad Eeklo, Woningfonds, Deloitte</p>

Werkervaring (op zelfstandige basis)

Factter BV

Vormgever van veerkrachtige organisaties met bevlogen medewerkers
2019-heden

Objectief: Een betere 'werk'elijkheid die bijdraagt tot levensgeluk, daar gaan we voor! We zetten in op werkgeluk waarbij elk teamlid binnen een gepaste organisatiestructuur gezond, bevlogen en succesvol is.

Voornaamste activiteiten: Transformatie- & change management, organisatieontwerp, werkbaar werk, gedeeld leiderschap, teamontwerp & -ontwikkeling, mensgericht digitaliseren, lerende organisatie, jobontwerp.

Opdrachten binnen het domein van Mens- & Organisatieontwikkeling en HR IS

- VDAB (mei '23 - heden): centralisatie departement Rekrutering & Selectie. Vernieuwen dienstverlening. Opzetten van de operationele teamstructuur, teamsamenstelling en teamontwikkeling. Reorganiseren van de manier van werken ihkv interne mobiliteit.
- Veolia Services BeLux (nov. '22- mrt '23): HR Manager Digitalisering & Processen binnen L&D-afdeling. Optimaliseren operationele teamwerking en administratieve processen. Teamontwikkeling. HR IS implementatie mbt het LMS-systeem Cornerstone.
- Makro-Metro (Feb '21 - Apr '22): digitale transformatie ihkv SAP HR automatisering, RPA (robot process automation) van administratief payroll proces en implementatie K2-systeem (automatiseren processen). Opzetten van een shared service center binnen de compensation & benefits afdeling.
- De Vlaamse Landmaatschappij (dec '21 - sep '22): opzetten van leer- en ontwikkelingstrajecten binnen de ICT-afdeling.
- De Vlaamse Waterweg (jan '20 - feb '21): actualiseren, optimaliseren en digitaliseren van HR-processen (R&S, L&D), incl. implementatie HR IS-systeem Cornerstone (Vlimpers modules Vlaamse Overheid).
- Mulder Breakfast Cereals, Agristo & Anglo Belgian Corporation (Okt '19 - Feb '21): audit en herontwerp van de productieafdeling. Personeelsbevraging, incl. aanbevelingen, ihkv werkbaar werk (werkmeter).
- Agristo & Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming (sep '20 - feb '21): Leiderschap- & teamontwikkeling directies ihkv verandertrajecten.
- Vivaldis interim (sep '21 - nov '21): personeelsbevraging, incl. aanbevelingen, ihkv werkbaar werk (werkmeter).
- VDAB (2020): individuele coaching en teamcoaching van leidinggevend en medewerkers.
- Diverse outplacement opdrachten (2019 - heden): begeleiden van ontslagen medewerkers naar een nieuw jobdoelwit.

Adviseur

Workitects

Innovatieve arbeidsorganisatie (organisatieontwerp), werkbaar werk, gedeeld leiderschap, teamontwikkeling, mensgericht digitaliseren, lerende organisatie.

FlandersFood

Project 'DigiTrack' (mensgericht digitaliseren organisaties in de voedingssector)

Overzicht – thema's en cases

Ga naar overzicht >>

www.factter.be/cases

Werkervaring (als bediende)

Securex	HR Project Leader, Sociale Innovatie Focus op duurzame inzetbaarheid: werkbaar werk, het nieuwe werken, leiderschap en leiderschapsontwikkeling.	2017 - 2019
ABN Amro	Project- & Change Manager Implementatie van diverse organisatiebrede verandertrajecten (business, regelgeving, IT)	2015 - 2017
	HR Project Manager & HR Business Partner Begeleiden omschakeling naar ander sociaal secretariaat, incl. HR systemen. Implementatie SAP personeelsadministratie. Optimaliseren inhuur van tijdelijk personeel.	2014 - 2015
Randstad Sourceright	Program Manager & HR Supply Chain Manager Opzetten van Shared Service Centers ihkv Total Talent Management, incl. IT-implementatie SAP FieldGlass (vendor management).	2011 - 2013
Mercuri Urval	Senior HR Business Consultant Talent- & Organisatieontwikkeling. Cultuurverandering. Assessment Centers. Development Centers. Potentieelbepaling.	2006 - 2011
Adecco	Branch Manager Verantwoordelijke uitzendkantoor (€ 6 mio jaarlijkse omzet, 12 vaste medewerkers, 220 uitzendkrachten tewerkgesteld)	2002 - 2006
Ceres	Sales Representative Advies en verkoop in de maaldery- & bakkerijsector	1993 - 2002

Keynotes – Docent

Vives Business School	2021	HRM en leiderschap	Performance management & duurzaam leren en ontwikkelen
VOKA West-Vlaanderen	2021	Duurzaam ontwikkelen	Evolueren van een VTO-beleid naar een LEER-beleid
VOV Beurs	2019	Organisatieontwikkeling	Van lelijk eendje naar mooie zwaan
HRM in de Overheid	2019	Leiderschap	Hoe ongepast leiderschap bijna de ontdekking van de eeuw dwarsboomde
HR in de Zorg	2018	Performance Management	Naar een nieuwe vorm van beoordelen
Employability 21	2018	Leiderschap	The right leadership ... makes people tick!
TUI Belgium	2017	Leiderschap	Inspiratiesessies autonomie-ondersteunend leiderschap

Blogs

Publiceren van HR-inhoudelijke artikels
(HR-Square, LinkedIn en op eigen website www.factter.be)

Talenkennis

Nederlands | Moedertaal

Engels | Vloeiend

Frans | Basis

Bijkomende persoonlijke info

Kok (diploma, PIVA Antwerpen)

Argentijnse Tango

Karate (Belgisch kampioen 1988, Europees kampioenschap Brons 1989)

Cyclobal (Belgisch kampioen, 1982)

Opleidingen

LiZeT – Loopbanen in Zelforganiserende Teams	Antwerp Management School	Oktober 2021
Tool TeamWorks – teamontwikkeling	Workitects	Maart 2021
Outplacement	Federgon	December 2020
Innovatieve Arbeidsorganisatie, masterclass (her) ontwerpen van organisatiestructuren	Antwerp Management School, masterclass	December 2020
Gedeeld Leiderschap, incl. Leiderschapsinterventies	Workitects	November 2020
Tool, Werkmeter – organisatiestructuur & psychosociale risico's	Workitects	September 2020
Tool, Werkblokken – organisatiestructuur	Workitects	September 2020
LiFT, Learning in Facilitated Teams (procesfacilitator 'leren en veranderen')	UCLL	December 2019
Agile Project Management	PMI	November 2019
Design Thinking	Pimcy	Oktober 2019
Lean	Cevora	September 2019
Agile transformatie	Cevora	September 2019
Train the trainer	Cute Solutions	Januari 2018
SAP GlobalView – Personeelsadministratie	ADP GlobalView HCM	September 2017
Innovatieve Arbeidsorganisatie (ontwerpen bedrijfsstructuur & processen, krachtige teams)	Cevora	September 2014
OPQ, Occupational Personality Questionnaire	CEB-SHL Talent Measurement	Februari 2014
PRINCE2-Foundation, Project Management	APMG-International	Maart 2013
Procurement and Supply Chain Management	Solvint	Oktober 2011
Master of Science (MSc) in ICT & Business Process		
Management (Thesis: 15,78/20)	Vlerick Business School	Maart 2011
Mastering Interim Management	Vlerick Business School	Maart 2010
Team Coaching	Mercuri Urval	September 2008
Individuele Coaching (Activity Based Coaching & Development en Coactive Coaching)	Mercuri Urval	November 2007
Sociale Wetgeving	Federgon	2002
Marketing, Professionele Bachelor (Onderscheiding. Dexia-prijs beste scriptie)	Katholieke Hogeschool Kempen	1992